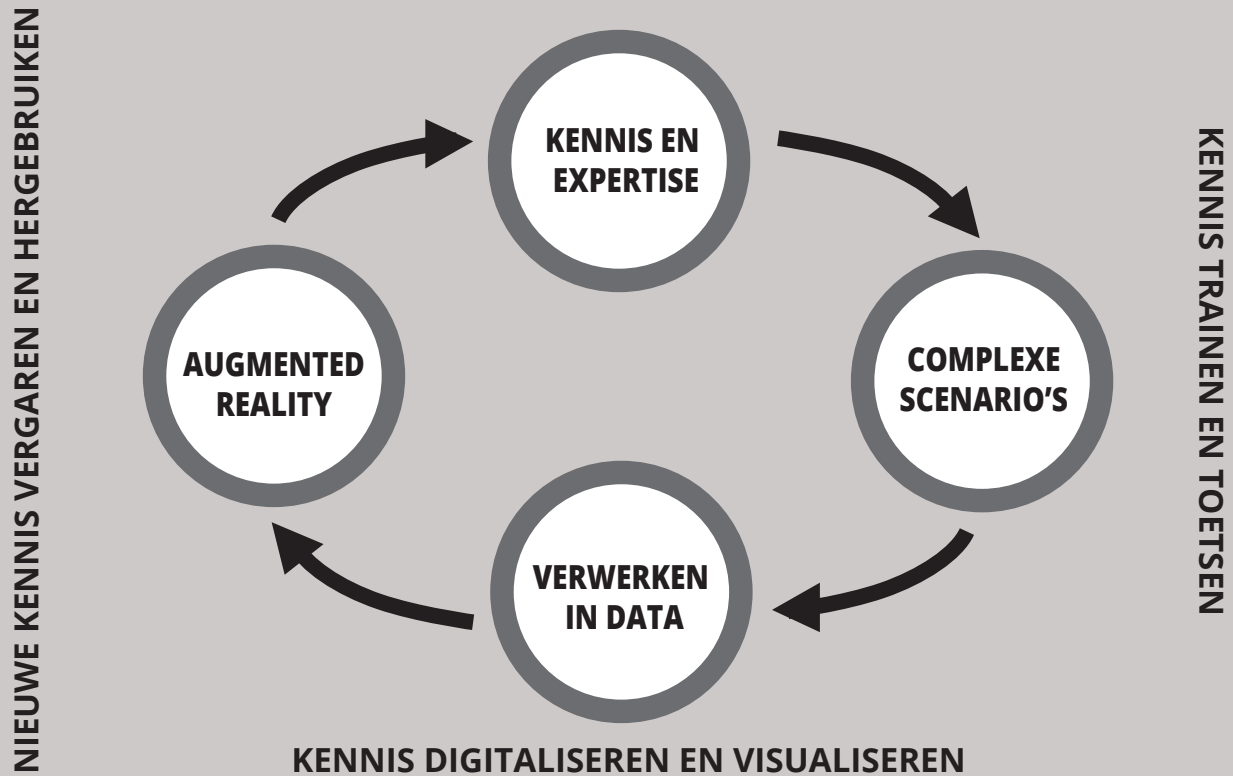


KENNIS EN EXPERTISE BORGEN VAN COMPLEXE PROBLEMEN



Expertise verwerken tot augmented reality (AR)

Versnelde ervaringsoverdracht en augmented reality

De technische onderhoudsindustrie heeft dringend vaktechnisch personeel nodig. Door de vergrijzing en de beperkte instroom van jong talent ontstaat de vrees bij werkgevers dat de economische groei niet bijgebeend kan worden. Daarnaast worden technische installaties en systemen steeds complexer en worden routinematige werkzaamheden steeds verder geautomatiseerd.

Vragen

Hoe kun je jonge talenten sneller opleiden binnen hun eerste baan of volwassenen doelgerichter omscholen? En hoe kun je vertrekkende expertise behouden voor je bedrijf?

Bestaande tradities en de mogelijkheden van het nieuwe

Twee bedrijven (Spoorijzer en TheServiceConcept.com) richten zich op het inkorten van de inwerktijd waardoor sneller ervaring wordt opgebouwd en bestaande kennis en ervaring behouden blijft. Augmented reality (toegevoegde realiteit) van TheServiceConcept.com is een opkomende technologie die de gebruiker een beter begrip van de werkelijkheid geeft. Versnelde ervaringsoverdracht van Spoorijzer laat medewerkers denken en kijken door de ogen van de expert gebaseerd op de analyse hoe een expert besluiten neemt in zijn of haar werkomgeving.

Het bij elkaar brengen en combineren van de virtuele werkelijkheid en de expertise op de werkvloer is een nieuw prototype voor kennis en ervaringsoverdracht, wat ertoe leidt dat inwerktijden korter worden, sneller ervaring wordt opgebouwd en bestaande kennis en ervaring behouden blijft.

Hoe werkt de combi van deze twee gezichtspunten?

Augmented reality neemt de processen als uitgangspunt. Dat kan de bijvoorbeeld de werking zijn van een sluis of brug tot en met die van een complete installatie. Zowel gericht op onderhoud als op foutendiagnose. Augmented reality visualiseert de handelingen in de context.

De denkwijze van de expert, zoals problemen oplossen, fouten in een vroeg stadia herkennen, gebruik van vuistregels worden in verschillende scenario's via augmented reality gevisualiseerd voor de gebruiker (bijv. monteur die een storing moet opsporen). Ervaringsoverdracht "on the spot" is nu snel en minder tijdrovend.